

Condiciones Generales de Venta

La realización de un pedido a Shamir Optical España S.L. supone el conocimiento y aceptación de las siguientes condiciones generales de venta:

- Los pedidos se facturarán en cilindro positivo, según Normativa Europea.
- Los precios de nuestras tarifas son netos en euros por lente (salvo error tipográfico) y no incluyen impuestos.
- Los costes de envío de la mercancía, salvo acuerdo en contrario, serán por cuenta del comprador.
- Las reclamaciones debidas al transporte deberán efectuarse a la recepción de la mercancía y anotarse en el albarán correspondiente, que se enviará a Shamir en un plazo máximo de 7 días.
- Los pedidos se consolidarán en una sola factura mensual mediante recibo domiciliado con vencimiento a 30 días desde la fecha de la factura, pudiendo acordarse formas de pago diferentes.
- En caso de atraso en el pago o si la Dirección de nuestra empresa así lo cree conveniente, se procedería, sin necesidad de aviso previo, a suspender el suministro o a realizarlos contra reembolso.
- Shamir declina toda responsabilidad ante cualquier problema que pudiera ocasionarse por una incorrecta utilización de sus productos, o como resultado de cualquier factor fuera de su control.
- Las devoluciones de lentes de prescripción solo se admitirán en caso de defectos de fabricación o si están dentro del plazo de garantía de adaptación de 3 meses desde la fecha de compra.
- Toda fecha o plazo citado por Shamir para la entrega o envío de sus productos deben entenderse como orientativos y no constituyen compromiso entre las partes.

Los plazos de entrega orientativos son:

- Lentes de stock: Servicio 24h / Servicio 48h con biselado remoto (días laborables)
 - Lentes de Prescripción: 4 días laborables / 5 días laborables con biselado remoto.
 - Lentes de Prescripción Servicio FAST4YOU: 48 horas (consultar disponibilidad).
 - Lentes de Prescripción Servicio INOTIME: 24 horas (consultar disponibilidad).
- Condiciones generales de montajes: Los precios de los servicios de montaje y biselado remoto son netos en euros por lente y no incluyen impuestos. Para garantizar la seguridad, rogamos envíen las gafas en estuche rígido. Para otros trabajos no considerados en nuestra tarifa, consultar.
 - Cualquier litigio o reclamación se someterá para su resolución, a los Tribunales y juzgados de Madrid, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.